

Klachtenformulier Shelterzorg BV

Hoewel alle medewerkers zich inzetten voor een zo goed mogelijke zorg, kunnen er ook in de Shelterzorg huizen dingen mis gaan. Op dit formulier kunnen cliënten aangeven wat er in hun ogen is mis gegaan.

Wilt u op dit formulier uw klacht zo duidelijk mogelijk omschrijven? Daarmee kunnen wij zo goed mogelijk de oorzaak nagaan. Natuurlijk willen wij vergelijkbare fouten en/of misverstanden in de toekomst proberen te voorkomen.

Wilt u ook aangeven op welke manier u een reactie wilt krijgen op uw melding? U kunt dit formulier inleveren bij een leidinggevende of de klachtenfunctionaris (Jan-Remt Mellema).

Bedankt voor uw reactie.

Naam: _____

Geboortedatum: _____

Klacht:

Hoe wilt u een antwoord krijgen op uw melding?

Ik wil hierover gebeld worden, dit is mijn telefoonnummer: _____

Ik wil een email ontvangen, dit is mijn emailadres: _____

Ik wil hierover een gesprek hebben met één van de vaste medewerkers (u wordt gebeld om hiervoor een afspraak te maken)

Ik hoef geen antwoord te krijgen.

Voor de Shelterzorg administratie:

Formulier ontvangen op: _____ door: _____

Klachtenformulier Shelterzorg .docx	Locatie: Shelterzorg – alle locaties	Auteur: JR Mellema
Status: final	Versie: 1.2	Datum: 29 nov 2017.
		Pagina/totaal: 1/1